

Soft Skills Management

- **Abschluss:** „Experte für Soft Skills im Betrieb“
- **Zielgruppe:** Mitarbeiter:innen
- **Kursgröße** max. 12 Teilnehmer
- **Unterrichtsform:** Vollzeit 9:00 – 17:00 Uhr
- **Unterrichtsdauer:** 2 Wochen / 0,5 Monate
- **Unterrichtseinheiten:** 80 UE à 45 Minuten
- **Kursbeginn:** auf Anfrage

Die geförderte Weiterbildung findet als Online Weiterbildung statt. Ein physischer Kontakt ist dafür nicht notwendig. Jede unserer Bildungsmaßnahmen ist aus dem Home-Office erfolgreich und in der dafür vorgesehen Zeit absolvierbar. Sofern durch Feiertage Ausfälle entstehen, werden diese ausgeglichen.

Kurskonzept

Unser Kurskonzept ist bis auf Weiteres digital und beinhaltet dabei Phasen des Selbstlernens als auch Phasen des gemeinsamen Lernens unter Anleitung eines Dozenten. In den Selbstlernphasen absolviert der Teilnehmer eigenständig die bereitgestellten Lernmaterialien und Transferarbeiten. Die Phasen des gemeinsamen Lernens bestehen aus Vorträgen in einem virtuellen Klassenraum. Die Lehrgänge werden aus dem Homeoffice absolviert. Die geförderte Weiterbildung findet als Online Weiterbildung statt. Ein physischer Kontakt ist dafür nicht notwendig. Jede unserer Bildungsmaßnahmen ist aus dem Home-Office erfolgreich und in der dafür vorgesehen Zeit absolvierbar. Sofern durch Feiertage Ausfälle entstehen, werden diese ausgeglichen. Unsere Kurse zeichnen sich aus durch

- Ausrichtung am Bedarf der Teilnehmenden
- Angemessen kurze Kursdauer durch Vermittlung derjenigen Inhalten, die beruflich und für die Prüfung benötigt werden
- Effektives Lernen in kleinen Gruppen (3-12 Personen), die aus Teilnehmenden mit vergleichbarem Wissensstand bestehen
- Hohe Qualität und hoher Praxisbezug - fachlich auf dem neuesten Stand
- Viele Fallbeispiele und Übungen, damit Sie das Erlernete direkt anwenden können

Unsere Bildungsangebote werden jährlich von der GUTcert, einer unabhängigen Stelle geprüft, zuletzt Anfang Juli 2021. Wir richten uns nach den Leitlinien der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement (GPM) und der Berufsordnung des Verbandes Freier Psychotherapeuten, Heilpraktiker für Psychotherapie und Psychologischer Berater (VFP), in denen wir Mitglied sind.

Zielsetzung des Kurses

Soft skills sind viel mehr noch als die fachliche Kompetenz entscheidend, um im Job erfolgreich zu sein. Aufgrund von Digitalisierung, Arbeitsverdichtung und Globalisierung steigen die Anforderungen an Arbeitnehmer deutlich, z.B. mit Menschen aus anderen Kulturen zusammen zu arbeiten. Die

Maßnahme bietet die Möglichkeit, sich zum Experten für soft skills ausbilden zu lassen, um als Spezialist in der Personalentwicklung eine Zusatzqualifikation vorzuweisen oder interner Trainer in einem Unternehmen Mitarbeiter in Bezug auf soziale Kompetenzen zu schulen.

Kursaufbau

Selbstreflexion und Selbstmanagement

- Zeit- und Selbstmanagement
- Stress, Burnout, Stressmanagement

Persönliche Kommunikation

- Wahrnehmung & Kommunikation
- Gesprächsführung: 4-Ohren-Modell, Ich-Botschaften, Feedback

Engagement

- Persönlichkeit & Motivation
- Maslow'sche Bedürfnishierarchie, Modell von Herzberg

Führung

- Führungsstile, Führungsrollen, Führungskonzepte

Teamwork

- Teamentwicklung
- Teameffekte

Konflikte und Krisen

- Konflikte & Konfliktlösung
- Konflikteskalation & Krisen

Vielseitigkeit

- Problemlösungsprozess und -methoden
- Kreativitätsmethoden

Verhandlungen

- Harvard-Konzept

Ihr Trainer

Martin Heuser

- Inhaber des Bildungsträgers mhTCC, Management-Trainer, Honorarprofessor, Business Coach, Buchautor
- 20 Jahre Projekterfahrung, davon 14 Jahre als Projektleiter von Organisations- und IT-Projekten (deutsche Großbank, Bankenverband, mittelständische IT-Unternehmen); Projektvolumen: bis zu 35 Mio. EUR
- Leiter Unternehmensethik/Nachhaltigkeit/CSR, Analyst Unternehmensstrategie (Großbank)
- Studium der Volkswirtschaftslehre, Dipl. Volkswirt (M.Sc.)
- Senior Projekt Manager (IPMA Level B), Project Management Professional (PMI)
- Agile Coach: Professional Scrum Master (PSM), Professional Scrum Product Owner (PSPO)
- Psychologischer Berater, Mental Coach
- Fortbildungen u.a. zu Stressmanagement, Resilienz-Training, Umgang mit Burnout und Mobbing

Referenzen: vgl. www.mh-tcc.de/referenzen